

スタジオポスト

『ロケーションフォト』

ご利用規約

スタジオポスト『ロケーションフォト』サービス（以下、本サービス）をご利用されるお客様には本利用規約が適用されます。お客様のご希望に可能な限りお応えすべく、真摯にご対応いたします。そのため本規約を設けておりますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。本規約の内容に同意いただけない場合には、やむなくお客様のご依頼をお断りする場合がございますのでご承知おきください。尚、スタジオポストのWEBサイトに公開することにより本規約を変更することができます。変更した規約等の効力は全てお客様に及ぶものとします。

<予約について>

- 本サービスは事前お申し込み制です。
専用お申し込みフォームより必要事項ご記入のうえ、お申し込みください。
お申し込みは撮影希望日の6ヶ月前から承っております。
後日、受付サポートセンターより送られる「予約確定メール」をもって予約確定となります。
予約確定後、お客様の連絡先に24時間以内にカメラマンから連絡を差し上げます。
当日の待ち合わせ場所や時間、その他ご不明点等ございましたらその際にご相談ください。

- 本サービスの対応エリアは下記のとおりです。出張費は無料となります。

東京都	東京都 2 3 区全域・武蔵野市・三鷹市・調布市・狛江市・府中市
神奈川県	横浜市・川崎市・鎌倉市

- 撮影希望場所の「撮影許可確認・申請」「利用料確認」はお申込み前にお客様ご自身にてお願いしております。ご確認いただく内容は下記のとおりです。尚、基本的に1施設内での撮影となります。
 - ・カメラマン1名が同行して敷地内で撮影することを了承していただけるかどうか
 - ・撮影を禁止している場所、また注意事項等はあるか
 - ・施設利用料（占用料）は必要か（施設利用料は別途当日ご負担願います。）上記について確認をしていただけない場合はご予約を承ることはできません。

<撮影システム、写真データ、オリジナルアイテムについて>

- お子様を中心としたご家族写真は75枚、大人の方のみの撮影は30枚のお渡しとさせていただきます。
撮影した全カットをお客様にお渡しすることはしておりません。
カメラマンがセレクトし、お渡しする全ての写真に角度補正・色調整等の編集を行います。
データは撮影日から1週間以内にクラウドサービスにて、お支払いの確認ができ次第納品いたします。
- 撮影は基本的に1家族が対象となりますが、ご家族追加の場合はプラス9,000円（税込 ¥9,900）で最大3家族/10名様まで一緒に撮影も可能です。大人の方のみの場合は人数による追加料金は不要ですが最大6名様までとさせていただきます。お渡しするデータ枚数は変わりません。
- データの保証期間はカメラマンからのデータ納品完了メール送信より1ヶ月とさせていただきます。
保証期間の終了日にご連絡は致しておりませんのでなるべくお早めにお使いの端末に保存してください。
- 本サービスにて撮影したデータでロケーションフォト専用オリジナルアイテムの『メモリーブック』をご購入・お作りすることが可能です。その他商品は現在承ることはできません。
- 本サービス、ロケーションフォト専用オリジナルアイテムの内容は予告なく変更する場合がございます。

<日程変更・キャンセル、返品について>

●予約確定後の撮影日の変更・キャンセルはカメラマンへ直接ご相談のうえ、対応可能です。

撮影日の変更は1つのご予約につき日程変更1回目については、撮影日前日17:00までのご連絡は無料、撮影前日17:00～当日7:00までにご連絡いただいた場合には予定撮影料の30%を、それ以降は予定撮影料の100%を申し受けます。

撮影前日17:00まで	無料
撮影前日17:00～当日7:00	支払い予定撮影料の30%
当日7:00～	支払い予定撮影料100%

1つのご予約につき2回目以降の日程変更については、撮影前日17:00までのご連絡は予定撮影料の30%を、撮影前日17:00～当日7:00までにご連絡いただいた場合には予定撮影料の50%を、それ以降は予定撮影料の100%を申し受けます。

撮影前日17:00まで	支払い予定撮影料の30%
撮影前日17:00～当日7:00	支払い予定撮影料の50%
当日7:00～	支払い予定撮影料100%

(お支払いは延期された撮影日に一緒に精算させていただきます。)

また、お客様のご都合により撮影自体を中止される場合には以下のキャンセル料を申し受けます。

撮影7日前～3日前17:00まで	支払い予定撮影料の30%
撮影2日前～前日17:00まで	支払い予定撮影料の50%
撮影前日17:00以降～当日	支払い予定撮影料100%

※「7日前」とは、例えば日曜日の撮影に対してその前の週の土曜日の17:00以降のことです。

撮影日に悪天候の予報が出ている場合、撮影2日前～前日17:00までにカメラマンよりお客様にご連絡し、天候についてご相談させていただきます。

なお、台風や地震などの天災による日程変更・キャンセルの場合は変更料やキャンセル料かからず対応させていただきますが、天災にあたるかの判断はカメラマンが行いますのでお早めにご相談いただくことをおすすめいたします。

●撮影後のキャンセル、データ納品後の返品、オリジナルアイテムご注文後のキャンセルはお受けできません。

●お客様のご都合による再撮影の撮影料、また、オリジナルアイテムの再制作および配送料はお客様ご負担となります。

<支払いについて>

●撮影終了後、カメラマンより請求書明細を提示いたしますのでご確認のうえ、当日PayPay決済または後日銀行振り込みにてお支払いください。同時に請求書メールもお送りしますのでご確認お願いいたします。

後日銀行振り込みの場合は請求書メール送信後、銀行の3営業日以内にお振込みください。

●お客様のご都合により撮影自体をキャンセルされた場合に発生したキャンセル料のお支払いは後日銀行振り込みにて、請求書メール送信後、銀行の3営業日以内にお振込みお願いいたします。

【振り込み先口座】三菱UFJ銀行 玉川支店 普通口座 0242171 (株)ポストクリエイト

<利用上のルール>

- 本サービスで撮影したデータは個人のお客様がご家庭で楽しんでいただくことを前提としております。個人的な利用以外の目的（商用目的や広告を伴うWeb上での公開も含む）にて、複製、配布、販売、公開等を行うことはできません。
- 実現不可能やおお客様の安全が確保されないご要望、また、周りの方のご迷惑やカメラマンへ危害が及ぶ行為を行った場合等はカメラマンの判断で撮影をお断りさせていただく場合がございます。
- お子様やご家族様が感染症（ウィルス性、皮膚疾患、アタマジラミ等）にかかってしまった場合、医師による「感染の恐れがない」という許可が出るまでは感染予防のためご撮影をお控えいただきますようお願いいたします。

<ご注意事項>

- 撮影の際にお召しいただく衣装や小物等のご準備やお支度はお客様ご自身にてお願いしております。すべて済まされた状態で集合時間に、集合場所へお越しください。
- お約束の時間から大幅に遅刻をされた場合、100%のサービスを提供出来なくなる可能性がございます。具体的にはお打ち合わせの簡略化、お渡しするデータ枚数の減少等です。この場合も料金の変更はございません。ただし、状況が許す限り最後まで撮影させていただきます。
- 撮影の最中に疾患、怪我、事故などがあった場合、可能な限り善処させていただきますが、それ以上の責はご容赦願います。
- 撮影時の演出等の理由によりお手回り品をお手元から離す場合もございます。お荷物・貴重品はできるだけ車内やロッカーに保管していただき、お持ち歩きは最小限にさせていただくことをおすすめいたします。万が一紛失・盗難等の被害に遭われた場合は誠意を持って対応させていただきます、それ以上の責はご容赦願います。
- 写真の肖像権はお客様に、著作権は弊社にあります。弊社のホームページやSNS等に掲載しているお写真はお客様に事前にご承諾いただいたものとなります。
- 天災や交通機関(電車・バス)の規制等、万が一やむを得ない事情により撮影およびデータの納品が不可能となった場合は他カメラマンの手配もしくは代替日のご提案、その他誠意を持って対応させていただきます、それ以上の責はご容赦願います。
- 機材の保守・カメラマンの体調管理等、万が一当社の都合により撮影およびデータの納品が不可能となった場合は他カメラマンの手配もしくは代替日のご提案、その他誠意を持って対応させていただきます、それ以上の責はご容赦願います。極力そのようなことのないよう鋭意努力いたします。
- 明らかにカメラマンの責により、お客様ならびに施設の所有物に有償修理の必要が生じた場合は修理業者様へ撮影価格を上限とした実費をお支払いいたします。尚、それ以上の責は負えません。ご了承ください。

2020年3月1日 施行
2021年12月1日 改定

【改定履歴】

- 2021年12月1日改定内容：
 - ・ <日程変更・キャンセル・返品について> 日程変更料の変更
- 2021年7月19日改定内容：
 - ・ <予約について> お申し込み可能期日の更新
- 2020年8月4日改定内容：
 - ・ <予約について> 対応エリアの変更(エリア拡大)
 - ・ <ご注意事項> 記載内容追加