

# スタジオポスト『七五三ロケーションフォト&着物セットプラン』 ご利用規約

スタジオポスト『ロケーションフォト』サービス（以下、本サービス）をご利用されるお客様には本利用規約が適用されます。お客様のご希望に可能な限りお応えすべく、真摯に対応いたします。そのために本規約を設けておりますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。本規約の内容に同意いただけない場合には、やむなくお客様のご依頼をお断りする場合がございますのでご承知おきください。尚、スタジオポストのWEBサイトに公開することにより本規約を変更することができます。変更した規約等の効力は全てお客様に及ぶものとします。

## <予約について>

- 本サービスは事前お申し込み制です。  
専用お申し込みフォームより必要事項ご記入のうえ、お申し込みください。  
お申し込みは撮影希望日の3ヶ月前から承っております。  
後日、受付サポートセンターより送られる「予約確定メール」をもって予約確定となります。  
当日の待ち合わせ場所や時間などはそちらのメールにてご確認ください。  
尚、ご予約確定メール送信日より1週間以内に内金のお振込みをお願いいたします。  
その他ご不明点等ございましたら受付サポートセンターまでご相談ください。

- 本サービスの対応エリアは下記のとおりです。下記エリア内は出張費無料となります。

東京都	東京都23区全域・武蔵野市・三鷹市・調布市・狛江市・府中市
神奈川県	横浜市・川崎市・鎌倉市

- 撮影希望場所の「撮影許可確認・申請」「利用料確認」はお申込み前にお客様ご自身にてお願いしております。ご確認いただく内容は下記のとおりです。尚、基本的に1施設内での撮影となります。
  - ・カメラマン1名が同行して敷地内で撮影することを了承していただけるかどうか
  - ・撮影を禁止している場所、また注意事項等はあるか
  - ・施設利用料（占用料）は必要か（施設利用料は別途当日ご負担願います。）上記について確認をしていただけない場合はご予約を承ることはできません。

## <衣装レンタルについて>

- お支度の際には襟元のあいた肌着（U字やV字のTシャツ等）、足袋、補正タオル2~3枚のご用意をお願いいたします。
- 衣装レンタル期間は1泊2日です。撮影前のお支度はスタジオポスト代々木上原店にてさせていただきます。  
<https://www.post-create.com/stpost/main/wp-content/themes/post-create/assets/img/page/studio/yoyogiuehara/print-map.pdf>  
返却は翌日のスタジオ営業時間内（10:00~17:00/木曜定休）にご返却いただくか、翌日中にはスタジオ宛の発送手配を完了してください。（返送時の送料はお客様負担にてお願いいたします。）
- お支度の際、スタジオに待ち合い室はございませんので、付き添いは1名様までをお願いいたします。ご親族様などは現地でお待ち合わせいただくか、他所でお時間を過ごして頂くことをおすすめいたします。また、お車でお越しいただく場合、スタジオの駐車場はスタジオ撮影にお越しいただくお客様が優先となりますのでご利用いただけない場合がございます。その際はスタジオ付近の路上にお車を停めていただき、ドライバーの方にお車の中でお待ちいただくようになりますのでご了承ください。  
※所要時間目安・・・3歳：45分程度　5歳：30分程度　7歳：1時間程度

## <撮影システム、写真データ、オリジナルアイテムについて>

- お写真データは75枚のお渡しとさせていただきます。  
撮影した全カットをお客様にお渡しすることはしておりません。  
カメラマンがセレクトし、お渡しする全ての写真に角度補正・色調整等の編集を行います。  
データは撮影日から1週間以内にクラウドサービスにて、お支払いの確認ができ次第納品いたします。

●撮影は基本的に1家族が対象となりますが、ご家族追加の場合はプラス9,000円（税込 ¥9,900）で最大3家族/10名様まで一緒に撮影も可能です。大人の方のみの場合は人数による追加料金は不要ですが最大6名様までとさせていただきます。お渡するデータ枚数は変わりません。

●データの保証期間はカメラマンからのデータ納品完了メール送信より1ヶ月とさせていただきます。保証期間の終了日にご連絡は致しておりませんのでなるべくお早めにお使いの端末に保存してください。

●本サービスにて撮影したデータで、プランに含まれております『三面台紙』をお作りすることが可能です。後日お渡ししたデータより好きなお写真3枚お選びいただき、ホームページのお問い合わせフォームよりお写真の番号をお知らせください。  
また追加購入としてはロケーションフォト専用オリジナルアイテムの『メモリーブック』をお作りすることが可能です。その他商品は現在承ることはできません。

### <日程変更・キャンセル、返品について>

- 予約確定後の撮影日の変更・キャンセルは事前に受付サポートセンターまでご相談ください。ただし、ご予約日1週間を切った日程変更は着付けヘアメイクやカメラマンの日程変更料がかかりますのでご注意ください。
  - ・ご予約日1週間を切った日程変更・・・プランに含まれる着付け・ヘアメイクのキャンセル料  
(1週間前より：50% 前日17:00まで：80%)
  - ・撮影日前日17:00以降～当日に日程変更・・・着付け・ヘアメイクのキャンセル料100%  
+  
カメラマン日程変更手数料としてロケーションフォト予定撮影料の30%

また、お客様のご都合により撮影自体を中止される場合には以下のキャンセル料を申し受けます。

15日～30日前（1ヶ月前から）	定価の15%
8日～14日前（2週間前から）	定価の25%
1週間以内	定価の60%

※ご予約日1ヶ月を切ったキャンセルの場合には、上記キャンセル料を内金より差し引いたうえ、残金を返金いたします。

- 撮影後のキャンセル、データ納品後の返品、オリジナルアイテムご注文後のキャンセルはお受けできません。
- お客様のご都合による再撮影の撮影料、また、オリジナルアイテムの再制作および配送料はお客様ご負担となります。

### <支払いについて>

内金として下記該当金額を、ご予約確定メール送信日より1週間以内にお振り込みください。  
お振込頂いた時点でご成約となります。

**【3歳】 ¥49,500      【5歳】 ¥46,200      【7歳】 ¥55,440**

**【振り込み口座】三菱UFJ銀行 玉川支店 普通口座 0242171 (株)ポストクリエイト**

※1ヶ月以上前までのキャンセルの場合、内金は全額返金いたします。

- 受付よりお送りする「ご予約確定メール」送信後1週間を経っても内金のご入金・ご連絡がない場合は自動的にご予約を取り消させていただきます。  
ご入金前でも、キャンセルの場合は必ずご連絡ください。
- 残金のご清算は撮影終了後、カメラマンより請求書明細を提示いたしますのでご確認のうえ、当日PayPay決済または後日銀行振り込みにてお支払いください。同時に請求書メールもお送りしますのでご確認お願いいたします。  
後日銀行振り込みの場合は請求書メール送信後、銀行の3営業日以内にお振込みください。（振込先は上記、内金振込先と同様です。）

## <利用上のルール>

●本サービスで撮影したデータは個人のお客様がご家庭で楽しんでいただくことを前提としております。個人的な利用以外の目的（商用目的や広告を伴うWeb上での公開も含む）にて、複製、配布、販売、公開等を行うことはできません。

●実現不可能やお客様の安全が確保されないご要望、また、周りの方のご迷惑やカメラマンへ危害が及ぶ行為を行った場合等はカメラマンの判断で撮影をお断りさせていただく場合がございます。

●お子様やご家族様が感染症（ウィルス性、皮膚疾患、アタマジラミ等）にかかってしまった場合、医師による「感染の恐れがない」という許可が出るまでは感染予防のためご撮影をお控えいただきますようお願いいたします。

## <ご注意事項>

●ご返却いただいた着物に破損・汚れ等が見られた場合には修繕費をご負担いただく場合もございます。ご注意ください。

●万が一、ご予約頂いている着物が不慮の事故・災害等で破損・消失してしまった場合は他のお着物をご案内の上、お気に召さない場合には時期に関らず内金を全額返金いたします。

それをもちまして、その他の全ての責任は負いかねますのでご了承ください。

●お約束の時間から大幅に遅刻をされた場合、100%のサービスを提供出来なくなる場合がございます。具体的にはお打ち合わせの簡略化、お渡しするデータ枚数の減少等です。この場合も料金の変更はございません。ただし、状況が許す限り最後まで撮影させていただきます。

●撮影の最中に疾患、怪我、事故などがあった場合、可能な限り善処させていただきますが、それ以上の責はご容赦願います。

●撮影時の演出等の理由によりお手回り品をお手元から離す場合もございます。お荷物・貴重品はできるだけ車内やロッカーに保管していただき、お持ち歩きは最小限にさせていただくことをおすすめいたします。万が一紛失・盗難等の被害に遭われた場合は誠意を持って対応させていただきます、それ以上の責はご容赦願います。

●写真の肖像権はお客様に、著作権は弊社にあります。

弊社のホームページやSNS等に掲載しているお写真はお客様に事前にご承諾いただいたものとなります。

●天災や交通機関(電車・バス)の規制等、万が一やむを得ない事情により撮影およびデータの納品が不可能となった場合は他カメラマンの手配もしくは代替日のご提案、その他誠意を持って対応させていただきます、それ以上の責はご容赦願います。

●機材の保守・カメラマンの体調管理等、万が一当社の都合により撮影およびデータの納品が不可能となった場合は他カメラマンの手配もしくは代替日のご提案、その他誠意を持って対応させていただきます、それ以上の責はご容赦願います。極力そのようなことのないよう鋭意努力いたします。

●明らかにカメラマンの責により、お客様ならびに施設の所有物に有償修理の必要が生じた場合は修理業者様へ撮影価格を上限とした実費をお支払いいたします。尚、それ以上の責は負えません。ご了承ください。

2020年9月25日 施行