スタジオポスト
『ニューボーンフォト』
ご利用規約

スタジオポスト『ニューボーンフォト』（以下、本サービス）をご利用されるお客様には本利用規約が適用されます。お客様のご希望に可能な限りお応えすべく、真摯にご対応いたします。そのために本規約を設けておりますので、ご理解いただけますようお願い申し上げます。本規約の内容に同意いただけない場合には、やむなくお客様のご依頼をお断りする場合もございますのでご承知おきください。
尚、スタジオポストのWEBサイトに公開することにより本規約を変更することができます。変更した規約等の効力は全てお客様に及ぶものとします。

＜予約について＞

● 本サービスは事前お申し込み制です。
専用お申し込みフォームより必要事項をご記入のうえ、お申し込みください。
お申し込みは撮影希望日の3ヶ月前から承っております。
お申し込み時点での撮影予定日は目安(仮予約)となるため、その日程での撮影を確約するものではありません。
ご出産後にお客様から受付サポートセンターへご連絡をいただいたうえで撮影日の調整をさせていただき、その後にお送りする「撮影日確定メール」をもって、正式に撮影日確定となります。
できるだけご希望の撮影候補日にご対応させていただけますよう努めますが、「撮影日確定」前は確実なお約束は致しかねますことをご了承くださいませ。

●撮影場所は弊社スタジオ(スタジオニューボーンフォトプラン)またはお客様のご自宅内(おうちニューボーンフォトプラン)となります。

●「おうちニューボーンフォトプラン」の対応エリアは下記のとおりです。
エリアごとに所定の出張料が発生いたします。最寄駅から徒歩15分以上の場合はタクシー代(往路実費の倍額)を撮影後の精算時に申し受けます。

	エリア	出張料
東京都	新宿区、渋谷区、港区、世田谷区、目黒区、品川区、大田区	2,200円(税込)
神奈川県	川崎市全域	2,750円(税込)
	横浜市青葉区、都筑区、港北区、鶴見区、緑区、神奈川区、西区、中区	3,300円(税込)

●本サービスの撮影は生後14日以内のお子様に限らせていただきます。それ以降のお子様につきましては、スタジオポストの「ベーシックプラン」またはスタジオポストロケーションフォトの「ベーシックロケーションフォト撮影」をご利用くださいませ。

＜撮影システム、写真データ、オリジナルアイテムについて＞

●写真データは30枚のお渡しとさせていただいております。
カメラマンがセレクトし、お渡しする全ての写真に色調整・肌の修正を行います。
データは撮影日から1週間以内にクラウドサービスにて、お支払いの確認ができ次第納品いたします。

●撮影は基本的に1家族が対象となります。本サービスは赤ちゃんおひとりでの撮影が中心となりますが、「ご家族写真」をご希望の場合は品質保持のため下記の基準にて撮影させていただきます。
「スタジオニューボーンフォトプラン」：写るのは最大5人程度。「赤ちゃん」「パパママ」「きょうだい」まで。
「おうちニューボーンフォトプラン」：写るのは最大5人程度。「赤ちゃん」「パパママ」「きょうだい」まで。撮影スペースにより物理的に制限が出る場合は当日状況を見ながらご相談をさせていただきます。
おうちニューボーンフォトプランでの赤ちゃんおひとりの撮影中は安全確保と赤ちゃんのコンディションの観点からお部屋の中はできるだけ少人数になるようご協力お願いいたします。

●データの保証期間はデータ納品完了メール送信より1ヶ月とさせていただいております。
保証期間の終了日にご連絡は致しておりませんのでなるべくお早めにお使いの端末に保存してください。

●本サービスにて撮影したデータでニューボーンフォト専用オリジナルアイテムの『フォトフレーム』をお作りいたします。

●本サービス、ニューボーンフォト専用オリジナルアイテムの内容は予告なく変更する場合がございます。

＜日程変更・キャンセル、返品について＞

●撮影日確定前のキャンセルにつきましては無料で対応いたします。
撮影日確定後の撮影日の変更・キャンセルは受付サポートセンターへご相談のうえ、対応可能です。

「スタジオニューボーンフォトプラン」の日程変更、キャンセル料はご連絡時期を問わず無料です。

「おうちニューボーンフォトプラン」の日程変更、キャンセル料は下記のとおりです。
「予定撮影料」は、「おうちニューボーンフォトプラン」で¥52,800(税込)、「おうちニューボーンフォト+生後18ヶ月までのスタジオ撮影2回セット」で¥45,100(税込)とします。

撮影日の変更は、変更1回につき撮影前日17:00までのご連絡は予定撮影料の30%を、それ以降は予定撮影料の50%を申し受けます。お支払いは延期された撮影日に一緒に精算させていただきます。

撮影前日17:00まで	支払い予定撮影料の30%
撮影前日17:00～	支払い予定撮影料の50%

また、お客様のご都合により撮影自体を中止される場合には撮影前日17:00までのご連絡は予定撮影料の50%を、それ以降は予定撮影料の100%を申し受けます。キャンセル料のお支払いは後日銀行振り込みにて、請求書メール送信後、銀行の3営業日以内にお振込みお願いいたします。

撮影前日17:00まで	支払い予定撮影料の50%
撮影前日17:00～	支払い予定撮影料100%

なお、台風や地震などの天災による日程変更・キャンセルの場合は変更料やキャンセル料がかからず対応させていただきますが、天災にあたるかの判断は弊社が行います。

●撮影後のキャンセル、データ納品後の返品、オリジナルアイテムご注文後のキャンセルや変更はお受けできません。

●お客様のご都合による再撮影の撮影料、また、オリジナルアイテムの再制作および配送料はお客様ご負担となります。

＜支払いについて＞

●撮影終了後、請求書明細を提示いたしますのでご確認のうえ、「スタジオニューボーンフォトプラン」は当日現金、クレジットカード、PayPay決済のいずれかにて、「おうちニューボーンフォトプラン」は当日PayPay決済、後日銀行振り込みのいずれかにてお支払いください。後日銀行振り込みの場合は請求書メール送信後、銀行の3営業日以内にお振込みください。

【振り込み先口座】三菱UFJ銀行　玉川支店　普通口座　0242171　(株)ポストクリエイト

＜利用上のルール＞

●本サービスで撮影したデータは個人のお客様がご家庭で楽しんでいただくことを前提としております。個人的な利用以外の目的（商用目的や広告を伴うWeb上での公開も含む）にて、複製、配布、販売、公開等を行うことはできません。

●実現不可能やお客様の安全が確保されないご要望、また、周りの方のご迷惑やカメラマンへ危害が及ぶ行為を行った場合等はカメラマンの判断で撮影をお断りさせていただく場合がございます。

●お子様やご家族様が感染症（ウィルス性、皮膚疾患、アタマジラミ等）にかかってしまった場合、医師による「感染の恐れがない」という許可が出るまでは感染予防のためご撮影をお控えいただきますようお願いいたします。

＜ご注意事項＞

●お約束の時間から大幅に遅刻をされた場合、100%のサービスを提供出来なくなる可能性がございます。具体的にはお打ち合わせの簡略化、お渡しするデータ枚数の減少等です。この場合も料金の変更はございません。ただし、状況が許す限り最後まで撮影させていただきます。

●撮影される赤ちゃんやご家族にアレルギーや疾患がおありの場合は、安全確保のため必ず事前にお知らせください。

●写真の肖像権はお客様に、著作権は弊社にあります。
弊社のホームページやSNS等に掲載しているお写真はお客様に事前にご承諾いただいたものとなります。

●下記事項につきまして、弊社は記載内容以上の責を負いかねます。
1.撮影中に発生した疾患、怪我、事故など。保護者様も目の届く範囲で見守っていただき、ご不安な点がありましたらご遠慮なくお申し出ください。
2.天災、交通規制、機材の保守、スタッフの体調などやむを得ない事情により撮影またはデータの納品が不可能となった場合。可能な限り代替日のご提案をいたします。
3.明らかにカメラマンの責によりお客様の所有物に有償修理の必要が生じた場合。修理業者様へ撮影価格を上限とした実費をお支払いいたします。

●ご来店前に下記も予めご確認のうえ、ご了承いただきますようお願い申し上げます。
「スタジオポストご利用・スタジオ撮影に関するご利用規約」
https://www.post-create.com/stpost/about/terms/

2023年11月1日　施行
2025年3月1日　改定

【改定履歴】
2025年3月1日改定内容：
・<日程変更・キャンセル、返品について>更新