

スタジオポスト 【七五三プレミアムプラン】 ご利用規約

スタジオポスト『七五三プレミアムプラン』をご利用されるお客様には本利用規約が適用されます。お客様のご希望に可能な限りお応えすべく、真摯にご対応いたします。そのために本規約を設けておりますのでご理解いただけますようお願い申し上げます。本規約の内容に同意いただけない場合には、やむなくお客様ののご依頼をお断りする場合がございますのでご承知おきください。尚、スタジオポストのWEBサイトに公開することにより本規約を変更することができます。変更した規約等の効力は全てお客様に及ぶものとします。

<予約について>

- 予約申し込みは撮影希望日の3ヶ月前から受付開始いたします。
専用フォームより必要事項ご記入のうえ、撮影希望日の1ヶ月前までにお申し込みください。
後日、受付サポートセンターより送られる「予約受付メール」をもって予約確定となります。
予約後の流れや注意事項等はそちらのメールにてご確認ください。
- ご主役は撮影日当日に満3歳以上のお子様に限らせていただきます。

<撮影システム、写真データ、オリジナルアイテムについて>

- スタジオポスト代々木上原店にて撮影する土日(※祝日除く)限定のプランとなります。
- このプランは撮影・ヘアメイク・アレンジ等すべて『スタジオポストにお任せ』となります。予めご了承ください。
なお、お着物はスタジオの着物をお召しいただきます。(お持ち込みのお着物をご対応できません。)
またヘアメイクで新日本髪はご対応できません。
- 撮影内容は「ご主役の七五三のお子様の着物ソロ」となります。
ご来店はお子様と親御様の1家族が対象で、大人2名まで・お子様(※ご主役含む)4名までとさせていただきます。
ご家族写真をご希望の場合は規定お渡し枚数内で数枚程度サービスでお撮りすることも可能です。
祖父母様やご親族様、ご友人様などと一緒にの撮影はできませんので予めご了承ください。
- 写真データはカメラマンがセレクトした40枚のお渡しとさせていただきます。
撮影した全カットをお客様にお渡しすることはしておりません。また、写真データの追加購入もできません。
- お渡しするすべての写真データに色調整等の編集を行います。
撮影日から2週間以内にクラウドサービスにて写真データを納品いたします。
- 写真データの保証期間はカメラマンからの写真データ納品完了メール送信より6ヶ月とさせていただきます。
保証期間の終了日にご連絡は致しておりませんのでなるべくお早めにお使いの端末に保存してください。
- ご主役は2名まで対応可能です。
ー[女の子と女の子の場合]...¥111,000(税込¥122,100)
ー[女の子と男の子の場合]...¥106,000(税込¥116,600)
でご主役それぞれのソロとお二人での着物撮影もさせていただきます、写真データ+10枚(合計50枚)お渡しさせていただきます。
主役ではないお子様との兄弟姉妹撮影はできませんので予めご了承ください。
- 本サービスにて撮影したデータで七五三プレミアムプラン専用アイテムの『10Pフォトブック&クリスタルフレーム2種セット』をお作りいたします。お渡しした写真データより好きなお写真をお選びいただき、Webサイト/オリジナルアイテムページの番号連絡専用フォームよりお写真の番号をお知らせください。番号のご連絡をいただいてから通常4~6週間前後でお届けします。年末などの混雑するシーズンには通常よりもお時間を頂戴する事もございますので予めご了承ください。
※各アイテムに必要な写真枚数や詳細は「データ納品メール」にてお知らせいたしますのでそちらにてご確認ください。
- 本プラン内容・価格、専用オリジナルアイテム、スタジオの内装、小道具、衣装等は予告なく変更する場合がございます。

<着物、着付け、ヘアメイクについて>

- 予約受付後、撮影日1ヶ月前ころに「ヒアリングメール」を受付サポートセンターよりお送りします。
ご希望のお着物・お好みのテイスト・ご主役のお子様の顔写真などをメール受け取りから3日以内にご回答ください。
- ご主役のお子様は襟元のあいた肌着（V字やU字のTシャツやタンクトップ等でOK）をお持ち込みをお願いいたします。
また、当日は髪は結ばずにとかすのみでご来店ください。
- Webに掲載されているお写真はあくまでもアレンジの一例として載せております。
実際にお支度させていただく際にはヒアリングシートにて伺いしたお好みのテイストやお子様のお顔立ち、髪の長さに合わせたアレンジをご用意させていただきます。
帯や小物・ヘアアレンジ等の組み合わせは多少異なる場合がございます。予めご了承ください。

<支払いについて>

ご予約後、内金として下記該当金額をご予約いただいた日より1週間以内にお振り込みください。
ご入金を確認した時点でご成約となります。

【女の子(7歳または3歳)】 ¥47,300 【男の子(5歳)】 ¥44,000

【振り込み口座】 三菱UFJ銀行 玉川支店 普通口座 0242171 (株) ポストクリエイト
※1ヶ月以上前までのキャンセルの場合、内金は全額返金いたします。

- ご予約後1週間経っても内金のお振り込み・ご連絡がない場合は自動的にご予約を取り消させていただきます。
またお振り込み前でもキャンセルの場合は必ず受付サポートセンターまでご連絡ください。
- 残金のご清算は撮影日にさせていただきます。プラン全体の税込金額から内金を引いた額をご用意ください。
(プラン全体の税込金額：女の子(7歳または3歳)/ ¥94,600 男の子(5歳)/ ¥88,000 ※いずれも税込表記)
その他追加で台紙やフォトフレーム等の商品をご希望のお客様は別途ご用意ください。

<日程変更・キャンセル、返品について>

- 予約確定後の撮影日の変更・キャンセルは事前に受付サポートセンターまでご相談ください。
お客様のご都合によりキャンセルされる場合には以下のキャンセル料を申し受けます。

撮影日15日～30日前（1ヶ月前から）	定価の15%
撮影日8日～14日前（2週間前から）	定価の25%
撮影日1週間前以内	定価の50%

- ※ご予約日1ヶ月を切ったキャンセルの場合には上記キャンセル料を内金より差し引いたうえ、残金を返金いたします。
- ※日程変更は撮影日の1週間前より別途所定のキャンセル料がかかります。詳しくは受付サポートセンターまでご確認ください。

- 台風や地震などの天災による日程変更・キャンセルの場合はキャンセル料がかからず対応させていただきますが、天災にあたるかの判断は弊社が行います。
- 撮影後のキャンセル、データ納品後の返品はお受けできません。
- 万が一撮影後に再撮影となる場合はいかなる理由でもプラン金額の半額でのご対応となります。
- お客様のご都合によるオリジナルアイテムの再制作および配送料はお客様ご負担となります。

<ご利用上のルール・ご注意事項>

- ご予約時間から大幅に遅刻をされた場合、100%のサービスを提供出来なくなる可能性がございます。具体的にはお打ち合わせの簡略化、お渡しするデータ枚数の減少等です。この場合も料金の変更はございません。ただし、状況が許す限り最後まで撮影させていただきます。
- お子様やご家族様が感染症（ウイルス性、皮膚疾患、アタマジラミ等）にかかってしまった場合、医師による「感染の恐れがない」という許可が出るまでは感染予防のためご撮影をお控えいただきますようお願いいたします。
- 撮影したデータは個人のお客様がご家庭で楽しんでいただくことを前提としております。個人的な利用以外の目的（商用目的や広告を伴うWeb上での公開も含む）にて、複製、配布、販売、公開等を行うことはできません。
- 写真の肖像権はお客様に、著作権は弊社にあります。
弊社のホームページやSNS等に掲載しているお写真はお客様に事前にご承諾いただいたものとなります。
- 万が一、ご予約頂いている着物が不慮の事故・災害等で破損・消失してしまった場合は他のお着物をご案内のうえ、お気に召さない場合には時期に関らず内金を全額返金いたします。
それをもちまして、その他の全ての責任は負いかねますのでご了承ください。
- 機材の保守・担当スタッフの体調不良等、万が一当社の都合により撮影およびデータの納品が不可能となった場合は他スタッフの手配もしくは代替日のご提案、その他誠意を持って対応させていただき、それ以上の責はご容赦願います。極力そのようなことのないよう鋭意努力いたします。
- 天災や交通機関(電車・バス)の規制等、万が一やむを得ない事情により撮影およびデータの納品が不可能となった場合は他スタッフの手配もしくは代替日のご提案、その他誠意を持って対応させていただき、それ以上の責はご容赦願います。
- ご来店前に下記も予めご確認のうえ、ご了承くださいませようお願い申し上げます。
「スタジオポストご利用規約」
<https://www.post-create.com/stpost/about/terms/>

2024年7月31日 施行